

# おトクすぎる! 三用心の マネーゲーム

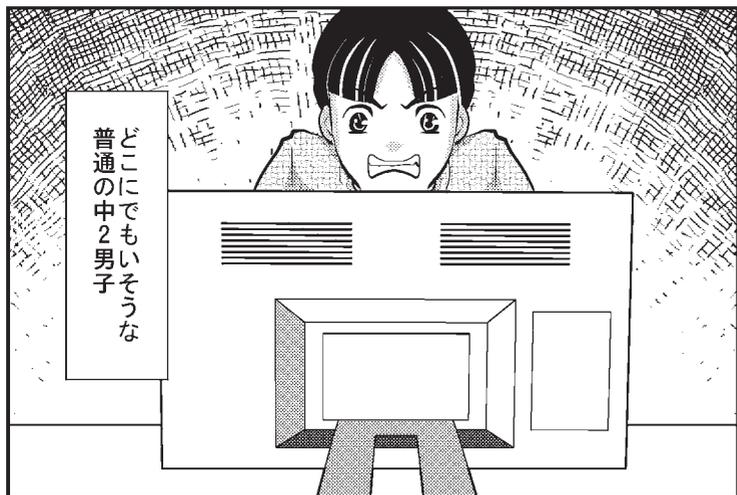


**RMT**  
「おトクなトレード」のワナ



よう！

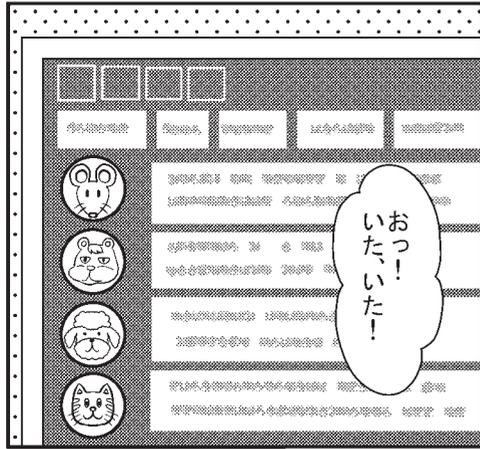
俺  
あつし

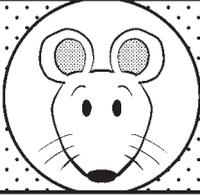


ど「にでもいそ「な  
普通の中「男子



※1ゲームでのギルドの意味はプレイヤーが集まって作るグループのこと





スンマセン  
頑張ります



何とか  
したいなあ



やっぱ  
足手まとい  
だよなあ

あーあ



なんだろう？

< 狼



あれ？

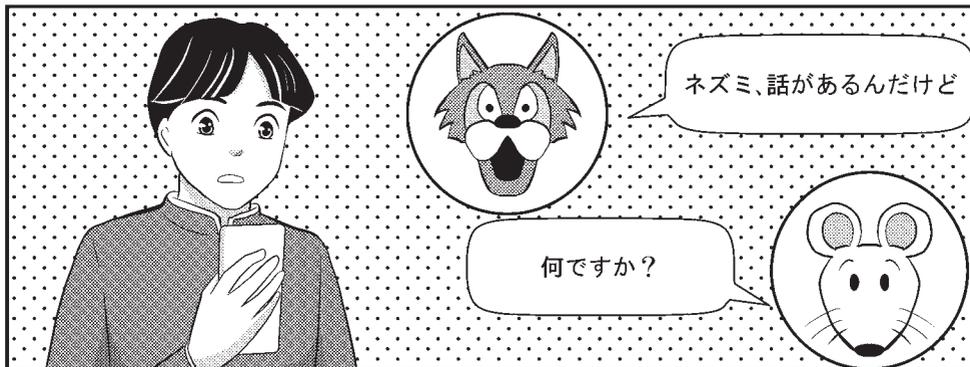
ギルメンの  
狼さんからだ

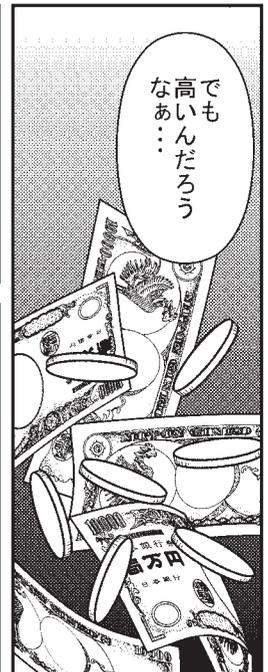
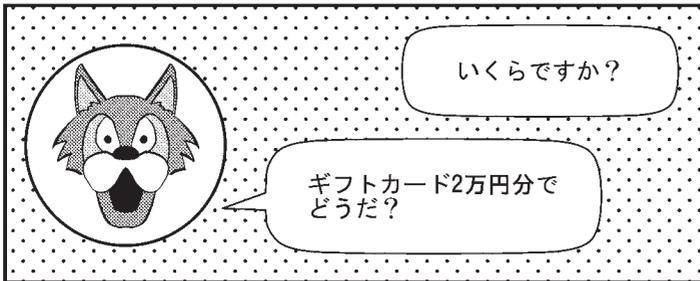


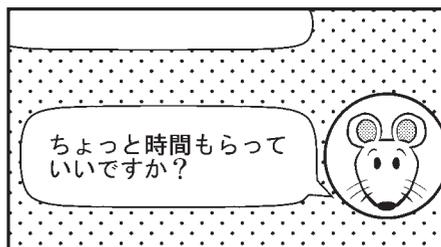
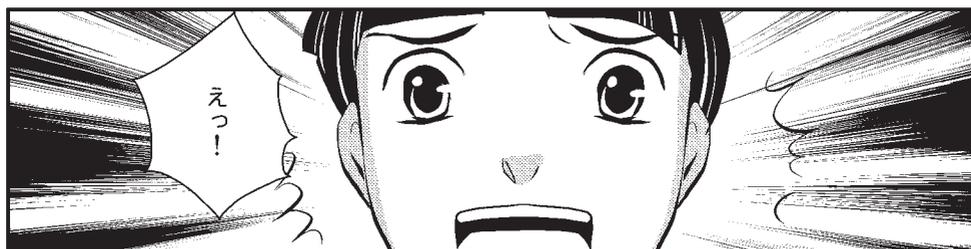
そんなことを  
考えていた  
ある日



ギルメン！



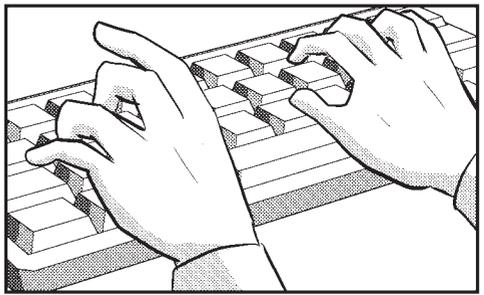
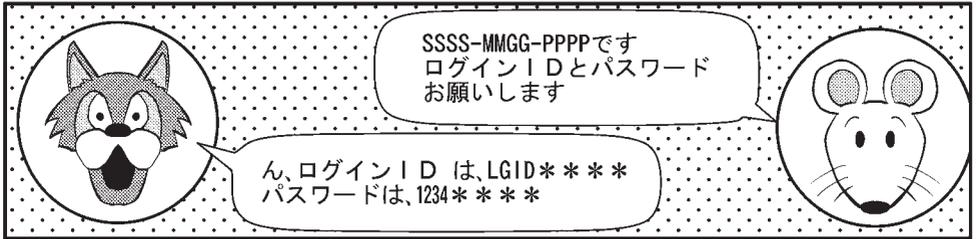






それから俺は  
持っていた漫画やゲーム  
フィギュアを売って  
2万円分のギフトカードを  
用意したんだ

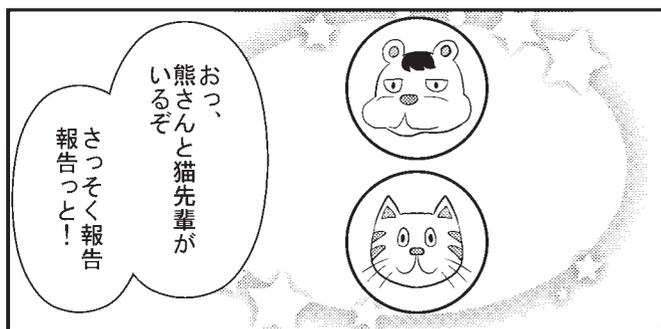


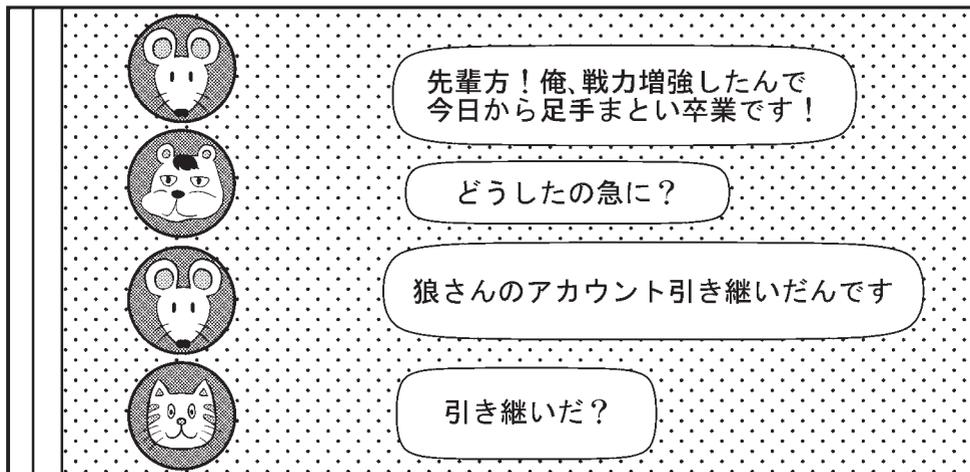


### ログイン

ID	LGID****
パスワード	1234****

A login form with a title 'ログイン' (Login) at the top. Below the title are two input fields. The first field is labeled 'ID' and contains the text 'LGID\*\*\*\*'. The second field is labeled 'パスワード' (Password) and contains the text '1234\*\*\*\*'. The form has a simple rectangular border.

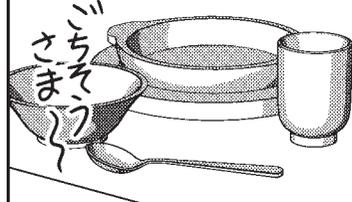


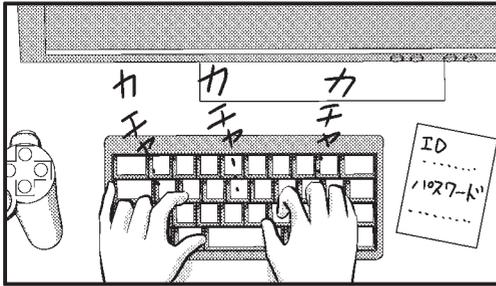


※2 垢BANとは運営会社がアカウントを停止又は削除すること



ところが数日後に大事件が!!





先輩方  
すみません

ゲームが起動できなく  
なっちゃいました

「アカウントエラー」って  
表示されたんですけど

垢BAN  
されたのかな？

いや  
垢BANの連絡は  
来てないですね

アカウント  
乗っ取られたとか？

えー？

狼さんに  
連絡してみた？

まさか？

狼さんの  
SNSアカウント  
消えてました

やっぱ狼さんが  
犯人ですかねえ？



そうだよなあ

運営に問い合わせ  
てみるか？

消えてたかあ

でも  
それだけじゃ犯人とは  
決めつけられないよな

アカウント  
乗っ取られましたって

なんて問い合わせたら  
いいんですか？



そうなるってネズミ君が  
疑われるんじゃない？

もしアカウントが狼さんに  
戻ってるんだったら  
アカウントは本来の持ち主に  
戻ってるってことだよな

アカウントの売買は  
ゲームの規約で  
禁止された行為だからね



えーっ！

俺、どうしたら  
いいんですかあー!?

うーん



# リアルマネートレード(RMT)とは？

ゲーム内のアイテムやキャラクター、ゲームのアカウントなどを現金で取引することをリアル・マネー・トレード(RMT)と言います。

2023年2月現在、日本にはRMTを禁止した法律はありませんが、多くのゲームの利用規約で明確に禁止されています。そして、規約違反が発覚した場合 **ゲームへのアクセスが禁止(アカBAN)**されたり、**利用停止処分**を受けたりします。つまり法律で禁止されてはいないけれど、リスクの大きな行為と言えます。

引用:ニンテンドーネットワーク利用規約

## ✖ サポート情報

### ■ 第9条 ショッピングサービス等

9.1 ショッピングサービスとは、お客様が任天堂が直接または間接に運営するインターネットサーバーに接続し、ポイント決済をする等して（ただし、別途無償と定められる場合や、ソフト引換番号、ダウンロード番号またはクレジットカード決済等のポイント以外の手段を使用する場合もあります。）、ショッピングコンテンツをニンテンドーネットワーク機器で使用するごとの許諾を受けること（ニンテンドーネットワーク機器において他の任天堂プラットフォームへの互換サービスを利用する場合も含みます。）等を内容とするサービスをいいます。

9.2 任天堂によるショッピングコンテンツの提供は、お客様が実際にダウンロードを行ったか否かにかかわらず、サーバー上でダウンロードその他利用が可能となった時点で完了したものとします。

9.3 お客様は、ニンテンドーネットワークおよびニンテンドーネットワークコンテンツに関して、リアルマネートレード（ポイントやその他の仮想通貨等を現実の通貨で売買する行為をいいます。）を行うことはできません。

4.3 任天堂は、お客様が法令違反、不正行為を行った場合、またはセキュリティ確保のために必要な場合等、任天堂が適当であると判断した場合、事前の通知なしにユーザーアカウントの利用停止、ニンテンドーネットワークIDおよびパスワードの変更、またはユーザーアカウントの取消を行うことができます。これによりお客様に何らかの損害が生じた場合であっても、任天堂は一切責任を負いません。

[https://www.nintendo.co.jp/support/nintendo\\_network/eula/index.html](https://www.nintendo.co.jp/support/nintendo_network/eula/index.html)



最近のゲームでは、ユーザーどうしてゲーム内アイテムを交換することが難しくなったことから、アカウントそのものをやり取りするケースが増えています。ここで考えなければいけないのが「アカウント」とは何かと言うことです。

簡単に言うと「ネットワークやコンピュータやサイトなどにログインするための権利」のことで、賃貸マンションやアパートの使用権にたとえられることがあります。(図参照)

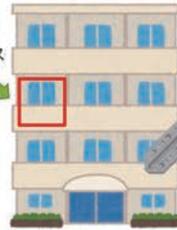
契約によって、アパートに住む権利はもらえるけど、その権利を大家さんに内緒で勝手に売ってはいけないという理屈です。このIDとパスワードの組合せ自体をアカウントと呼ぶ場合もあります。

## POINT 1

### アカウントとは何か

#### アカウント

ID (郵便番号)  
・メールアドレス  
・電話番号  
・文字列



パスワード(鍵)  
・暗証番号  
・文字列

## POINT 2

### ゲーム内アイテムは

### 誰のものか

ゲーム内アイテムが誰のものか、運営者側の意見を最もわかりやすく説明しているのが、「パズドラ」や「ラグナロクオンライン」を運営している「ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社」です。(図参照)

引用:ラグナロクオンライン サポート情報  
<https://ragnarokonline.gungho.jp/support/play-manner/rmt.html>

「ゲーム内のアイテムやZenyは、お客様の所有物ではありません」と明言しています。他人のものを勝手に売ってはいけませんよね。

RMTには、アカウント停止以外のリスクが存在します。

## RMT、アカウント停止以外のリスク

### 01 RMTを通じた詐欺、被害はお金かアイテムか

RMTを通じた詐欺被害の相談が増えています。今回のマンガのような「アカウント返却し」だけでなく、お金を振り込んだのに連絡が取れなくなったり、送られてきたアイテムやキャラが全く別のものであったりする被害が数多く報告されています。

また、被害にあったのがお金ではなくアイテムと言う場合もあります。アイテムを渡したのにお金を振り込んでもらえないケースです。このケースでは、だまし取られたものが「財物」(法律上の財産)ではないと判断され「詐欺罪」が成立しない可能性さえあります。

更にRMTを通じた詐欺被害の解決を難しくしているのが、運営側の手助けが全く期待できないという点です。もともと禁止されていたことを行った結果ということで門前払いされ、泣き寝入りするしかないケースも見受けられます。

これらの点をふまえて「見つかったも、どうせ訴えられない」と開き直る不届きな考えの人がいることが否定できないのです。

### 02 相談先が見当たらない？

アイテムを取られたのに警察に訴えられない場合があるという話をしましたが、トラブル解決の手助けをしてくれるところが見つかりにくいのもRMTトラブルの特徴です。多くが個人対個人の紛争なので、相手が調停に耳を貸さないことがあるからです。そのためトラブルの多くが未解決のまま終わってしまいがちです。

相手が企業である場合、消費生活センターという力強い味方があります。

### トラブル急増中！



### 03 レベル上げ代行というRMT

コロナウイルスの感染拡大に伴い在宅時間が伸びたことで、アルバイト代わりに「ゲームのレベル上げ代行」を行う人が増えているという指摘があります。

参考:日本経済新聞2020年6月10日 <https://www.nikkei.com/article/DGXMZ060187660Q0A610C2CE0000/>

ゲームアカウントの持ち主から依頼を受けて、ゲームキャラクターのレベルを上げることにより報酬を得るという仕事ですが、アカウントの受け渡しを行うので、報酬の未払いやアカウントの乗っ取りなどRMTと同じようなトラブルが発生します。

このレベル上げ代行もRMTと同じようにゲーム内の規約で禁止されていることが多いので、トラブルが発生した時に相談先が見つからないのも同じです。

トラブルを避けるためには「手を出さない」という予防策が確実です。

### 04 政治家にも注目されるRMT

このような状況を受け、2021年11月10日の特別国会で、一人の衆議院議員さんが、「オンラインゲームをめぐる法規制等に関する質問主意書」を提出しました。質問主意書、というのは、国会で議員が内閣に対して文書で質問をするものです。

その内容は、次頁にURLを記載するので確認いただくとして、主として以下の3点に係るものでした。

- オンラインゲームのガチャについて
- オンラインゲームのRMTについて
- ゲーム障害について

これに対する内閣の答弁書を簡単にまとめると

#### オンラインゲームのガチャについて

企業による取り組みを注視する。

#### オンラインゲームのRMTについて

関係省庁が連携して必要な取り組みを行う。

#### ゲーム障害について

関係省庁が連携して必要な取り組みを行う。

詳しくは、次頁のURLから本文を確認してください。私たちが何気なく遊んでいるゲームにも政治の目が注がれていることがわかつてと思います。

## RMTトラブル予防

POINT

RMTトラブルの予防は「手を出さない」という1点に絞られます。

もともとゲーム規約で禁止されている行為なので、手を出すべきではありません。

ただし、今後NFTなどの新しい技術が普及してRMTが合法化する可能性が全くないわけではないので、法律の整備状況など注目しておく必要があるでしょう。もっとも万が一合法化されても、未成年者は契約ができないという大原則があるので、**自分で責任が取れない未成年のうちは、絶対に手を出してはいけません。**

自分の明るい未来を守るために、

危険なものには近づかないという気持ちが大事ですね。

そのためにもルールを守る態度を身に付けましょう。

**ルールを守れば、ルールがあなたを守ります。**



相談  
窓口

トラブルにあったと思ったら**佐賀県消費生活センター**

佐賀県消費生活センターまたは各市町の相談窓口につながります。



相談時間 9:00~17:00(土・日・祝日も受付)

佐賀市天神3-2-11  
(アバンセ3階 ぐらしの安全安心課内)  
TEL 0952-24-0999

Check it!



▼ Webサイト(ぐらしの情報)はこちらから

佐賀県消費生活センター

検索

子ども達を取り巻く**ネットトラブル相談窓口**

インターネット利用でのトラブルについて気軽にご相談ください。

ほっとネットライン  
ほっとネットライン  
100番  
0120-797-100

受付時間 平日9:00~18:00

フリーダイヤルは  
佐賀県内からのみ利用可

help@it-saga.net

LINE ID:@hotnetline

<https://it-saga.net/hotnetline/>

ほっとネットライン

検索

Check it!



消費者庁

国民生活 2022年9月号 / 特集 仮想空間ビジネスをめぐる諸問題  
<https://www.kokusen.go.jp/wko/data/wko-202209.html>

国民生活 2019年10月号 / 特集 オンラインゲームで何が起きているか  
<https://www.kokusen.go.jp/wko/data/wko-201910.html>

衆議院

オンラインゲームをめぐる法規制等に関する質問主意書

[https://www.shugiin.go.jp/internet/itdb\\_shitsumon.nsf/html/shitsumon/a206010.htm](https://www.shugiin.go.jp/internet/itdb_shitsumon.nsf/html/shitsumon/a206010.htm)

衆議院議員青山大人君提出オンラインゲームをめぐる法規制等に関する質問に対する答弁書

[https://www.shugiin.go.jp/internet/itdb\\_shitsumon.nsf/html/shitsumon/b206010.htm](https://www.shugiin.go.jp/internet/itdb_shitsumon.nsf/html/shitsumon/b206010.htm)

特定非営利活動法人ITサポートさが  
<https://www.it-saga.jp/kyouzai/>

情報モラル学習教材

検索

Check it!



参考





おトクすぎる!にご用心シリーズ  
RMT「おトクなトレード」のワナ

---

発行日 2023年3月20日 初版  
著作・編集 特定非営利活動法人ITサポートさが  
監修 特定非営利活動法人消費生活相談員の会さが  
まんが 緒方 京子  
デザイン 田中 寛子  
Webページ <https://www.it-saga.jp/>