

ルールプレイングで 情報モラル学習

さあ、どうする？

－不当請求編－

登録していないのに請求が・・・

不当請求とは、登録や契約した覚えのないサービスの利用料金などの請求や、事前に合意した契約内容とは異なる内容の請求が一方的に行われることです。

携帯電話やパソコンでネット検索中に不当なサイトに接続してしまうケースが急増しています。アダルトサイトや出会い系サイトに限らず、芸能人ファンサイト、各種サイトの掲示板、ブログなどあらゆるジャンルのサイトに罠が仕掛けられており、いつ我が身に降りかかるか分からない状態です。

また、不当請求をする側も、利用者に知識がないことに付け込み「お金を払わないと自宅に取り立てが来る、延滞すると延滞金が毎日増えていく、それでも支払わなければ法的手段に出る」などと巧みに脅迫してきます。

不当請求に遭った場合の対処法①

慌てて支払わない。絶対にお金を振り込まない！！

有料サイトに登録した覚えも、有料だという認識も無いので、料金を支払う必要はありません。相手にしないで無視して放っておきましょう。

不当請求に遭った場合の対処法②

相手業者に連絡しない。相手業者に電話したり、確認のメールを送ったりしない！！

相手業者に連絡する＝「相手に自分の連絡先を教える」事になってしまいます。もし、電話や連絡をしてしまうと、毎日のように請求の電話やメールがかかってくる事態になりかねません。その際、「身に覚えのない請求だから、一切支払わない」とはっきり断ってすぐに電話を切るか、着信拒否・受信拒否に設定しましょう。

不当請求に遭った場合の対処法③

困ったときは専門家へ相談！！

万が一、電話連絡をしてしまったり、メールを送ってしまったりした場合は専門機関へ相談しましょう。経済的被害を受けてしまった場合は、証拠を揃えたうえで警察に連絡しましょう。

【参考 URL】

◆国民生活センター

http://www.kokusen.go.jp/ncac_index.html

◆国民生活センターの事例

「情報コンテンツ料金が滞納されている」という身に覚えのないメールが届いた！

http://www.kokusen.go.jp/t_box/data/t_box-faq_qa2012_40.html